




# **POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA**

	Tipo de documento:  POLÍTICA CORPORATIVA	Código do documento:  PPE
Classificação da publicidade:  PÚBLICA	Nome do documento:  POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA	Versão:  V01/2026

## INTRODUÇÃO

**N**ós da **PREMIUM CARE IMPORTS (“OSLER MEDICAL”)**, inscrita no CNPJ n. 51.533.673/0001-48 e com sede à Rua Albino Gugelmin, n 199, sala 1101, bairro São João, CEP 88305-229, Itajaí, Santa Catarina, respeitando sua privacidade e cumprindo com o dever de transparência, elaboramos esta política de privacidade externa para demonstrar quais e como realizamos o tratamento dos seus dados pessoais.

Estamos constantemente investindo em segurança e adotando as melhores práticas para a proteção de suas informações e dados pessoais. Nosso website e serviços de atendimento foram desenvolvidos para o tratamento seguro e transparente dos dados, assegurando sua integridade e confidencialidade.

Por meio da presente política, nós da **OSLER MEDICAL** buscamos informar como são tratados os dados pessoais de todos aqueles que interagem conosco através de nosso site <https://oslermedical.com.br/site/>.

## O QUE É NECESSÁRIO SABER PARA ENTENDER ESSA POLÍTICA?


**A** Lei Geral de Proteção de Dados conta com alguns conceitos e definições de extrema importância e entendê-los é crucial para que você tenha uma boa experiência junto de nosso site. Dessa forma, listamos abaixo os pontos principais:

### Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)

Órgão da administração pública federal, a qual compete, zelar pela proteção dos dados pessoais, fiscalizar e aplicar sanções em caso de tratamento de dados realizado em descumprimento à legislação, em especial à da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

### Bases legais

São as justificativas legais trazidas na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) que nos autorizam a tratar dados pessoais, como, por exemplo, a necessidade de cumprir um contrato ou cumprimento de uma obrigação legal, por exemplo.

	Tipo de documento:  POLÍTICA CORPORATIVA	Código do documento:  PPE
Classificação da publicidade:  PÚBLICA	Nome do documento:  POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA	Versão:  V01/2026

## Cookies

Também chamados de rastreadores de conexão, são pequenos arquivos armazenados em seu navegador ou dispositivo (como celular ou tablet) que nos permitem reconhecê-lo, saber quando nosso site é visitado, bem como quantas pessoas o acessam. Eles são úteis para que possamos entender as suas preferências e lhe oferecer negócios e experiências mais eficientes.

## Dado Pessoal

Qualquer informação relacionada a pessoa natural, direta ou indiretamente, identificada ou identificável. Nome, CPF, RG, endereço, telefone celular, e-mail são exemplos de dados pessoais.

## Dados Sensíveis

Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

## Encarregado(a) pelo Tratamento de Dados Pessoais

Pessoa indicada pela **OSLER MEDICAL** para ser o responsável por garantir o atendimento aos seus direitos e esclarecer dúvidas sobre o tratamento de seus dados pessoais.

## Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)


Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018, que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

## Titular

Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais, tais como antigos, presentes ou potenciais produtores, clientes, colaboradores, contratados, visitantes, parceiros comerciais e terceiros.

## Tratamento

Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem: a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

	Tipo de documento:  POLÍTICA CORPORATIVA	Código do documento:  PPE
Classificação da publicidade:  PÚBLICA	Nome do documento:  POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA	Versão:  V01/2026

## COMO SÃO TRATADOS OS DADOS FORNECIDOS POR VOCÊ?

**E**nquanto navega em nosso site, você poderá utilizar os serviços lá fornecidos e, para isso, é necessário que você nos informe alguns dados, que serão usados para as seguintes finalidades:



### Seja um Distribuidor

*Nome, telefone, e-mail, endereço completo, setor.*

Finalidade: realizar o cadastro para encaminhamento de orçamentos; possibilitar recuperação de senha; contato por e-mail, telefone ou outros aplicativos de mensageria; eventualmente, para elaboração de contratos; para envio de promoções e demais comunicados através de e-mail marketing.

Bases legais: execução de contrato e de diligências prévias; legítimo interesse; proteção ao crédito.



### Trabalhe Conosco

*Nome, data de nascimento, e-mail, telefone, CPF, endereço, setor e currículo anexo.*

Finalidade: participação em processos de recrutamento e seleção; candidatura às vagas disponíveis na empresa; análise de perfil comportamental; eventualmente para diligências pré-contratuais ou contratuais caso você seja aprovado.

Bases legais: execução de contrato e de diligências prévias, legítimo interesse, consentimento, cumprimento de obrigação legal.




### Atendimento SAC

*Nome, e-mail, telefone e demais dados contidos no arquivo anexável e campo "mensagem".*

Finalidade: apresentação de denúncias, por parte do interessado, para prevenção de irregularidades internas.

Bases legais: legítimo interesse, consentimento.


	Tipo de documento:  POLÍTICA CORPORATIVA	Código do documento:  PPE
	Classificação da publicidade:  PÚBLICA	Nome do documento: POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA

Não coletamos intencionalmente informações de identificação pessoal de menores de idade. Se você é o responsável legal e está ciente de que seus filhos nos forneceram dados pessoais, entre em contato conosco. Se tivermos conhecimento da coleta de dados pessoais de menores de idade sem o devido e expresso consentimento dos pais, tomaremos as medidas que forem necessárias para remover as informações coletadas de nossos servidores ou, se possível, para obter o consentimento. De igual modo, você será informado quando desta ocasião.


## COMO SÃO TRATADOS SEUS DADOS QUE SÃO COLETADOS AUTOMATICAMENTE?

**E** ventualmente, a **OSLER MEDICAL** poderá coletar de forma automática dados pessoais a partir de suas atividades (online ou off-line) em nosso ambiente virtual, não sendo expressamente informados por você. Essas informações são capturadas por meio de tecnologias automatizadas, como *Cookies*, que têm o objetivo de melhorar a experiência do usuário e garantir que os serviços sejam devidamente fornecidos a você.

Tipo de Cookies	O que eles fazem?	Cookies coletados	Duração
Analíticos e de Desempenho	Os cookies analíticos e de desempenho nos permitem reconhecer e contar o número de visitantes ao nosso site, além de reconhecer informações sobre a utilização do nosso website. Esses cookies são utilizados em associação com os serviços prestados pelo <b>Google Analytics</b> , que é uma ferramenta fornecida pela Google, que auxilia a <b>OSLER MEDICAL</b> a medir a sua interação com nosso site. Você pode acessar a Política de Privacidade do Google neste <a href="#">link</a> .	<i>_gat_gtag_UA_61688548_42</i>	Somente durante a seção
		<i>_ga_0CMCZQ1ZTG</i>	Somente durante a seção
		<i>_ga_JMY8JZ48DK</i>	Somente durante a seção
		<i>_gat_UA-193346675-1</i>	Somente durante a seção
		<i>_ga</i>	2 anos

	Tipo de documento: POLÍTICA CORPORATIVA	Código do documento: PPE
	Classificação da publicidade: PÚBLICA	Nome do documento: POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA

		<i>_gid</i>	24 horas
		<i>__cf_bm</i>	Somente durante a seção
		<i>cf_clearance</i>	Somente durante a seção
		<i>GPS</i>	Somente durante a seção
		<i>PHPSESSID</i>	Somente durante a seção
<b>Funcionais</b>	Esses cookies possibilitam que nosso website lembre de suas preferências no site, como por exemplo, produtos ou informações prestadas por você em diferentes sessões e preferências de região e localização.	<i>SAPISID</i>	2 anos
		<i>SID</i>	2 anos
		<i>SSID</i>	2 anos
		<i>SAPISID</i>	2 anos
		<i>NID</i>	6 meses
		<i>HSID</i>	6 meses
		<i>1P_JAR</i>	1 mês
		<i>YSC</i>	Somente durante a sessão
		<i>VISITOR_INFO1_LIVE</i>	1 ano
<i>PREF</i>	30 minutos		
<b>Publicidade</b>	Estes registram informações sobre seu comportamento online e hábitos de navegação, como as páginas que você visitou, para fornecermos anúncios mais relevantes para cada usuário.	<i>__Secure-3PAPISID</i>	2 anos
		<i>__Secure-3PSIDCC</i>	1 ano
		<i>__Secure-3PSID</i>	2 anos
		<i>__Secure-1PAPISID</i>	2 anos
		<i>__Secure-1PSID</i>	2 anos
		<i>_gcl_au</i>	Somente durante a sessão
		<i>_fbp</i>	3 meses

	Tipo de documento: POLÍTICA CORPORATIVA	Código do documento: PPE
	Classificação da publicidade: PÚBLICA	Nome do documento: POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA

		<i>SIDCC</i>	1 ano
		<i>APISID</i>	2 anos
		<i>IDE</i>	2 anos
		<i>AEC</i>	2 anos
		<i>datr</i>	2 anos
		<i>ANID</i>	2 anos
		<i>fr</i>	1 ano
Outros	Cookies que possuam funções diversas, tais como proteger as informações fornecidas pelos usuários, definir parâmetros e manutenção de memória etc.	<i>__cf_bm</i>	3 horas
		<i>cf_clearance</i>	Sem prazo definido
		<i>_fbp</i>	Sem prazo definido
		<i>PHPSESSID</i>	Somente durante a sessão


**Você poderá configurar seu dispositivo para administrar o uso e a coleta de cookies, podendo, inclusive, desativar a coleta. No entanto, é importante destacar que a OSLER MEDICAL não se responsabiliza em caso de mau funcionamento de nossos serviços caso os cookies não sejam coletados.**

## COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

**A OSLER MEDICAL** necessita compartilhar seus dados pessoais para que possamos dar continuidade às nossas operações. Abaixo, listamos algumas organizações nas quais poderão receber suas informações:

**a. Fornecedores de produtos e medicamentos:**

Para a realização de nossas atividades e vendas de produtos, principalmente de medicamentos.

	Tipo de documento:  POLÍTICA CORPORATIVA	Código do documento:  PPE
Classificação da publicidade:  PÚBLICA	Nome do documento:  POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA	Versão:  V01/2026

**b. Consultoria, auditoria, cobrança e escritórios de advocacia:**

Para que a **OSLER MEDICAL** possa ter controle detalhado sobre (i) finanças e livros contábeis; (ii) operações internas realizadas, inclusive aquelas referentes ao tratamento de dados pessoais; e (iii) gestão de demandas judiciais e procedimentos que exijam a manifestação legal da **OSLER MEDICAL**.

**c. Serviços de TI e desenvolvendo de websites:**

Para (i) hospedagem de serviços; (ii) tratamento e armazenamento de dados; (iii) fornecimento de serviços através do site; (iv) garantir a segurança das informações utilizadas durante todas as atividades da **OSLER MEDICAL**; entre outros.

**d. Órgãos governamentais e entidades regulatórias**

Para atendimento de disposições legais ou regulatórias, sendo legais, judiciais ou administrativas.


**e. Bancos, financeiras e corretoras**

Para auxílio na obtenção de crédito e apresentação de garantias, quando necessário

Nos comprometemos a apenas compartilhar os dados necessários para o cumprimento de suas finalidades. Ainda, existindo a necessidade de incluir ou excluir qualquer atividade de compartilhamento, atualizaremos esta política quando possível.

Além disso, a **OSLER MEDICAL** poderá transferir seus dados para operadores localizados em outros países ou jurisdições do mundo que proporcionem grau de proteção de dados pessoais adequado ao previsto na LGPD.

Esteja ciente de que os seus registros de navegação no site poderão ser fornecidos pela **OSLER MEDICAL** a seus respectivos parceiros ou contratados para prestar qualquer serviço relativo ao site, sem indicação individualizada do usuário que permita sua identificação.

	Tipo de documento:  POLÍTICA CORPORATIVA	Código do documento:  PPE
Classificação da publicidade:  PÚBLICA	Nome do documento:  POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA	Versão:  V01/2026

## POR QUANTO TEMPO SEUS DADOS SÃO ARMAZENADOS?


**N**ós armazenamos seus dados pessoais até que a finalidade para a qual foram coletados seja atingida. Além disso, podemos mantê-los para cumprir requisitos legais ou regulamentares durante o prazo de prescrição legal de possíveis responsabilidades contratuais ou legais.

## QUAIS AS MEDIDAS DE SEGURANÇA QUE ADOTAMOS?

**A** segurança dos dados pessoais é assunto sério e de direito de todos os titulares. Assim, adotamos medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados ou situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de tais dados, além de boas práticas de segurança da informação e investimento constante na implantação e atualização de recursos tecnológicos.

Para isso, adotamos diversas precauções em observância às diretrizes sobre padrões de segurança estabelecidas nas legislações e regulamentações aplicáveis, tais como:

- a. Estabelecimento de perfis de acesso conforme necessidade de cada colaborador e conforme sua área. Dessa forma, é possível restringir o acesso aos seus dados pessoais somente para quem realmente precisa;
- b. Utilização de softwares para garantir a segurança dos dados tratados através de recursos tecnológicos, sendo possível monitorar as ações realizadas com relação aos seus dados;
- c. A **OSLER MEDICAL** busca realizar parcerias somente com empresas que estejam em conformidade com a LGPD. Assim, não só a **OSLER MEDICAL**, mas todos os nossos parceiros, realizamos as operações de dados pessoais com o máximo zelo e respeito à integridade e privacidade de seus dados.

	Tipo de documento:  POLÍTICA CORPORATIVA	Código do documento:  PPE
Classificação da publicidade:  PÚBLICA	Nome do documento: POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA	Versão: V01/2026

A **OSLER MEDICAL** não será responsável por interceptações ilegais ou violação de seus sistemas ou bases de dados por pessoas não autorizadas, tampouco se responsabilizará pela indevida utilização da informação obtida por esses meios.

## QUAIS SEUS DIREITOS EM RELAÇÃO A SEUS DADOS PESSOAIS?

**T**endo em vista nossa adequação com a nova lei de dados pessoais Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), tratamos com transparência seus dados pessoais e, portanto, Você poderá entrar em contato conosco para exercer seus direitos sempre que quiser:

### Confirmação e Acesso

Permite que você possa verificar se a **OSLER MEDICAL** trata dados pessoais seus e, em caso positivo, requisitar uma cópia dos dados pessoais que temos sobre você.

### Correção

Permite que você solicite a correção dos seus dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados.

### Anonimização, bloqueio ou eliminação

Permite que você nos peça para: (a) anonimizar seus dados, de forma a que eles não possam mais ser relacionados a você e, portanto, deixem de ser dados pessoais; (b) bloquear seus dados, suspendendo temporariamente a sua possibilidade de tratarmos; e (c) eliminar seus dados, caso em que apagaremos todos os seus dados sem possibilidade de reversão, salvo os casos previstos em lei.

### Portabilidade

Você tem o direito de solicitar a portabilidade de seus dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto mediante sua requisição expressa, observados os segredos comercial e industrial, de acordo com futura regulamentação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

### Informação sobre o compartilhamento


Você tem o direito de saber as entidades públicas e privadas com as quais a **OSLER MEDICAL** realiza uso compartilhado de dados, tal como dispusemos nessa política.

### Informação sobre a possibilidade de não consentir e revogação do consentimento

Permite que você tenha informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer consentimento, bem como retirar o seu consentimento em relação às atividades de tratamento que se baseiam nessa base legal.

### Petição

Você possui o direito de petição diretamente à ANPD, conforme previsto no art. 18, §2º da LGPD

	Tipo de documento:  POLÍTICA CORPORATIVA	Código do documento:  PPE
Classificação da publicidade:  PÚBLICA	Nome do documento: POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA	Versão: V01/2026

Você poderá opor-se ao tratamento de seus dados pessoais nos casos em que seja dispensado o seu consentimento e que não haja outro fundamento legal para fazermos. Após recebermos a sua solicitação, nós interromperemos o tratamento, a menos que a continuidade seja permitida pela legislação.


Estes direitos estão previstos no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e o exercício de qualquer deles não afeta a legalidade de qualquer tratamento dos dados pessoais realizado antes do exercício de tal direito. Além disso,.

Quando for solicitada a requisição para o exercício de algum dos direitos citados acima, a **OSLER MEDICAL** poderá solicitar seus dados pessoais a fim de confirmar sua identidade e, assim, processar sua solicitação e lhe fornecer uma resposta.

## LINKS DE TERCEIROS

**N**osso site pode contar com vínculos (links) a outros websites que tenham suas próprias políticas de privacidade e de confidencialidade, a exemplo das redes sociais.

Caso você visite outros sites, recomendamos que leia atentamente as práticas e políticas de confidencialidade que ali constarem, pois esta política não abrange as práticas e políticas de terceiros, inclusive aqueles que possam revelar e/ou compartilhar informação com a **OSLER MEDICAL**.

	Tipo de documento:  POLÍTICA CORPORATIVA	Código do documento:  PPE
Classificação da publicidade:  PÚBLICA	Nome do documento: POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA	Versão: V01/2026

## ATUALIZAÇÃO E LEGISLAÇÃO

**E** sta política pode ser revista periodicamente e você será informado em caso de alterações significativas. Por favor, leia atentamente qualquer aviso desta natureza.

Qualquer controvérsia originada dos termos expostos nesta Política de Privacidade será solucionado de acordo com a Lei 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados), mas não limitado a ela, de acordo com a legislação brasileira.